

# INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ uživatelů webu

podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

Řádná péče o osobní údaje je pro nás velice důležitá. Rádi bychom Vás ujistili, že při zpracování osobních údajů dodržujeme všechny povinnosti a plníme veškeré požadavky stanovené nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“) a postupujeme v souladu s dalšími příslušnými vnitrostátními či mezinárodními předpisy upravujícími oblast ochrany osobních údajů nebo regulujícími naši činnost.

Rádi bychom Vás v souladu s čl. 13 až 14 GDPR v tomto dokumentu informovali o podrobnostech zpracování osobních údajů a o právech s nimi spojených.

## 1 Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je subjekt, který sám nebo společně s jinými stanovuje účely a prostředky zpracování osobních údajů. V případě našeho webu [Folklore Garden](#) je správcem osobních údajů:

Název: Folklore Garden s.r.o.  
Adresa sídla: Na Zlíchově 18, 152 00 Praha 5 – Hlubočepy  
IČO: 284 80 988  
ID datové schránky: y7v6tau  
Telefonní číslo: +420 724 334 340  
E-mailová adresa: [info@folklore-garden.cz](mailto:info@folklore-garden.cz)  
(dále jen „**Správce**“)

## 2 Zástupce správce pro ochranu osobních údajů

Správce ustanovil zástupce správce pro ochranu osobních údajů (dále jen „**zástupce správce pro OOÚ**“), který dohlíží na řádné zpracování osobních údajů.

Neváhejte se na zástupce správce pro OOÚ kdykoliv obrátit se svým dotazem, přáním, podnětem, připomínkou, stížností nebo v případě zájmu o více informací souvisejících se zpracováním osobních údajů. Zástupce správce pro OOÚ můžete kontaktovat prostřednictvím některého z těchto kontaktních údajů:

Doručovací adresa: Na Zlíchově 18, 152 00 Praha 5 – Hlubočepy  
Telefonní číslo: +420 724 334 340  
E-mailová adresa: [info@folklore-garden.cz](mailto:info@folklore-garden.cz)

### 3 Zdroje osobních údajů

Osobní údaje získáváme přímo od Vás v rámci poskytování našich služeb a produktů. Osobní údaje získáváme zejména při vzájemné komunikaci či prostřednictvím formulářů umístěných na našem webu.

### 4 Rozsah zpracování

V rámci naší činnosti shromažďujeme, uchováváme, používáme či jinak zpracováváme pouze osobní údaje, které jsou nezbytné pro naplňování účelu zpracování. Může se jednat především o následující kategorie běžných osobních údajů:

- identifikační údaje (zejm. jména, příjmení, tituly, národnost, fakturační adresa, IČO, DIČ),
- kontaktní údaje (zejm. telefonní číslo, e-mailová adresa),
- platební údaje (zejm. způsob úhrady, číslo bankovního účtu),
- informace o objednávkách (zejm. specifikace akce, termínu, počtu osob, adresa pro vyzvednutí, adresa pro odvoz, doplňkové produkty a služby).

### 5 Účely zpracování

Osobní údaje zpracováváme vždy za určitým účelem, který představuje důvod zpracování. Výše uvedené osobní údaje zpracováváme především v rámci následujících účelů:

- a) realizace objednávek, registrací a rezervací [folklórních show](#), [svateb](#) a dalších [eventů](#);
- b) řešení reklamací;
- c) plnění účetních a daňových povinností;
- d) ochrana práv a obhajoba právních nároků.

### 6 Právní tituly

Pro zajištění zákonnosti probíhá zpracování osobních údajů vždy na základě tzv. právního titulu; bez právního titulu osobní údaje nezpracováváme. Osobní údaje nezpracováváme pro jiné účely, než pro které byly shromážděny.

#### 6.1 Plnění smlouvy

Zpracování osobních údajů za účelem realizace objednávek eventů dle čl. 5 písm. a) je nezbytné pro provedení opatření před uzavřením smlouvy, uzavření smlouvy, řádné plnění povinností a práv, které ze smluvního vztahu vyplývají, a pro případné ukončení smlouvy.

#### 6.2 Plnění právních povinností

Osobní údaje zpracováváme pro účely uvedené v čl. 5 písm. b) a c), abychom splnili naše povinnosti vyplývající z řady právních předpisů. Jedná se zejména o tyto předpisy:

- zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele;
- zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník;
- zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví;
- zákon č. 280/2009 Sb., daňový řád;
- zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty;
- zákon České národní rady č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů;

- zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a o spisové službě a o změně některých zákonů.

### 6.3 Oprávněné zájmy

Ve výjimečných případech můžeme osobní údaje zpracovávat na základě oprávněného zájmu v rámci ochrany práv a obhajoby právních nároků dle čl. 5 písm. d). Naším oprávněným zájmem je přitom využití osobních údajů pro možnost obrany a realizace práv, zejména při řešení soudních sporů, účasti v řízeních, šetřeních či kontrolách ze strany příslušných orgánů.

Dbáme na to, aby naše zájmy byly vždy oprávněné a v rovnováze s Vašimi zájmy, právy a svobodami. Pro tyto účely zpracováváme jen ty osobní údaje, které jsou pro ochranu práv a obhajobu právních nároků nezbytné.

## 7 Příjemci osobních údajů

Osobní údaje jsou zpřístupněny zejména zaměstnancům Správce v souvislosti s plněním jejich pracovních povinností, při kterých musejí s osobními údaji nakládat. Zaměstnanci vždy používají osobní údaje pouze v rozsahu, který je nezbytný pro dosažení účelu zpracování, a při dodržení všech bezpečnostních opatření.

V některých případech spolupracujeme také s externími poskytovateli služeb (zpracovateli osobních údajů), kteří pro nás provádějí vybrané operace zpracování osobních údajů. Se všemi zpracovateli je uzavírána písemná smlouva, která zaručuje zpracování osobních údajů pouze podle doložených pokynů, náležitou ochranu důvěrnosti a bezpečnosti osobních údajů.

Osobní údaje mohou být předány či poskytnuty zejména následujícím subjektům:

- dodavatelé, kteří pro nás zajišťují dílčí služby při realizaci eventů, a zpracovatelé plateb;
- poskytovatelé a provozovatelé IT služeb, vč. databází a cloudových úložišť;
- poskytovatelé odborných poradenských a konzultačních služeb (např. účetní, daňoví poradci, právníci, notáři, auditoři);
- orgány Policie České republiky;
- orgány finanční správy;
- archivy;
- dozorové a kontrolní orgány či jiné orgány veřejné moci, kterým jsme ze zákona povinni osobní údaje zpřístupnit.

Osobní údaje jsou zpracovávány pouze na území České republiky nebo jiných států Evropské unie. Osobní údaje nejsou předávány ke zpracování do zemí mimo Evropskou unii nebo mezinárodním organizacím.

## 8 Doba uchování

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování. Jakmile osobní údaje již nejsou pro žádný z účelů potřeba, provedeme jejich likvidaci vymazáním nebo fyzickým zničením.

Osobní údaje nezbytné pro uzavření smlouvy, realizaci práv a povinností z ní vyplývajících budou uloženy po dobu trvání smluvního vztahu, případně do doby úplného vypořádání práv a povinností, a následně po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, pokud zákon tuto povinnost stanoví.

Osobní údaje, které jsou nezbytné pro splnění právních povinností, budou uloženy po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy nebo v souladu s nimi.

Osobní údaje mohou být v souvislosti se zpracováním pro možnost ochrany práv a obhajoby právních nároků dle čl. 5 písm. d) uchovávané po dobu běhu obecné promlčecí lhůty dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, nebo po dobu příslušných promlčecích, resp. prekluzivních lhůt (veřejnoprávních i soukromoprávních) od naplnění původního účelu. Tato doba může být v případě důvodného očekávání sporu prodloužena o jeden rok (zohledňující informování Správce o podání žaloby, pokud by byla žaloba podána krátce před koncem promlčecí doby apod.) až na maximálně 4 roky. Dbáme však na to, aby v rámci tohoto účelu byly zpracovány pouze skutečně nutné údaje a po minimální dobu vzhledem k daným okolnostem.

## 9 Práva subjektů údajů

Jako subjektu údajů Vám přísluší práva související s ochranou osobních údajů, která můžete v souladu s podmínkami vymezenými v GDPR uplatňovat.

### 9.1 Právo na přístup

Máte právo získat od nás potvrzení, zda dochází ke zpracování Vašich osobních údajů či nikoliv. Pokud k jejich zpracování dochází, máte právo na získání přístupu ke svým osobním údajům a poskytnutí dalších informací souvisejících s jejich zpracováním, jako jsou účely a povaha zpracování, příjemci osobních údajů, plánovaná doba uchování, zdroje osobních údajů apod.

Přístup ke zpracovávaným osobním údajům je poskytován prostřednictvím kopie zpracovávaných osobních údajů. Poskytnutí první kopie je bezplatné. V případě žádostí o další kopie jsme oprávněni požadovat přiměřený poplatek odpovídající vzniklým administrativním nákladům.

### 9.2 Právo na opravu

Máte právo požadovat provedení opravy nepřesných osobních údajů nebo doplnění neúplných osobních údajů.

### 9.3 Právo na výmaz

Máte právo na výmaz osobních údajů, kromě případů, kdy nám v tom brání právní povinnosti nebo pokud jsou dány jiné výjimky. Vaší žádosti o uplatnění práva na výmaz bude vyhověno, pokud:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovávány;
- vznesete námitku proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování vašich osobních údajů;
- bude zjištěno, že osobní údaje byly zpracovávány protiprávně;
- osobní údaje musejí být vymazány ke splnění naší právní povinnosti;
- osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.

### 9.4 Právo na omezení zpracování

Máte právo na omezení zpracování, a to v následujících případech:

- popíráte-li přesnost osobních údajů (pak je zpracování osobních údajů omezeno na dobu potřebnou k tomu, aby mohla být přesnost osobních údajů ověřena);

- zpracování je protiprávní, ale Vy odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití;
- osobní údaje již nejsou potřeba pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- vznášíte námitku proti zpracování osobních údajů na základě oprávněného zájmu (pak je zpracování osobních údajů omezeno, dokud nebude ověřena oprávněnost zájmů).

O případném zrušení omezení zpracování budete informováni.

## 9.5 Právo na přenositelnost

V případě automatizovaného zpracování osobních údajů, které jsme od Vás získali a které probíhá na základě uděleného souhlasu nebo uzavření smlouvy, máte právo získat své osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Bude-li to technicky proveditelné, zašleme na Vaši žádost osobní údaje v daném formátu přímo jinému správci.

## 9.6 Právo vznést námitku

Máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů v případech, kdy je zpracování prováděno pro účely přímého marketingu, na základě oprávněných zájmů, ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci.

V případě uplatnění námitky nebudeme osobní údaje dále zpracovávat, leda bychom prokázali oprávněnost důvodů pro zpracování, které by převažovaly nad Vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo by to bylo nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

## 9.7 Právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování

Obecně máte právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro Vás právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýká. Při provádění našich aktivit však nevyužíváme žádné automatizované rozhodování ani profilování.

## 9.8 Právo podat stížnost

Pokud byste se domnívali, že námi prováděné zpracování osobních údajů není v souladu s pravidly ochrany osobních údajů, máte právo požádat nás o vysvětlení nebo odstranění závadného stavu. V takovém případě se prosím obraťte na zástupce správce pro OOÚ pomocí některého z výše uvedených kontaktních údajů.

Máte rovněž právo podat stížnost u dozorového úřadu. V České republice vykonává funkci dozorového úřadu Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7 – Holešovice.

Informace ohledně stížností jsou k dispozici na internetových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů [uouu.gov.cz](http://uouu.gov.cz). Na Úřad pro ochranu osobních údajů se můžete obrátit prostřednictvím některého z následujících kontaktních údajů:

Telefonní číslo: +420 234 665 111  
ID datové schránky: qkbaa2n  
E-mailová adresa: [posta@uouu.gov.cz](mailto:posta@uouu.gov.cz)

## 10 Způsob uplatnění práv

Svá práva související s ochranou osobních údajů můžete uplatnit podáním žádosti adresované zástupci správce pro OOÚ. Obsahem žádosti musí být vždy alespoň identifikační údaje (jméno, příjmení, datum narození), adresní údaje a specifikace uplatňovaných práv. V případě potřeby Vás můžeme požádat o bližší konkretizaci Vašich požadavků nebo jejich důvodů.

Pro podání žádosti máte několik možností. Abychom zabránili neoprávněnému přístupu třetích osob k osobním údajům, je každá z možností spojena s určitým způsobem jednoznačného ověření Vaší totožnosti. Žádost můžete podat následovně:

- Osobně – Žádost podejte ústně či písemně zástupci správce pro OOÚ v sídle Správce. K ověření Vaší totožnosti bude vyžadováno předložení průkazu totožnosti.
- Písemně – Žádost opatřete svým úředně ověřeným podpisem, vložte do obálky nadepsané „Žádost dle GDPR“ a zašlete na adresu zástupce správce pro OOÚ.
- E-mailovou zprávou – Žádost opatřete svým kvalifikovaným elektronickým podpisem a odešlete na e-mailovou adresu zástupce správce pro OOÚ s předmětem „Žádost dle GDPR“.
- Datovou zprávou – Žádost odešlete ze své datové schránky do datové schránky Správce a do pole Věc uveďte „Žádost dle GDPR“.

Veškeré úkony související s uplatněním Vašich práv jsou činěny bezplatně. Výjimkou mohou být případy, kdy lze žádosti vyhodnotit jako zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména v důsledku jejich opakovaného podání. V takové situaci jsme oprávněni požadovat přiměřený poplatek odpovídající vzniklým administrativním nákladům spojeným s provedením požadovaných úkonů, příp. můžeme odmítnout Vaši žádost i vyhovět.

Žádosti jsou vyřizovány do jednoho měsíce od jejich přijetí. Ve výjimečných případech, zejména s ohledem na složitost či počet vyřizovaných žádostí, může být tato lhůta prodloužena, a to maximálně o další dva měsíce. O prodloužení lhůty k vyřízení žádosti budete informováni společně s uvedením důvodů pro odklad, a to nejpozději do jednoho měsíce od přijetí žádosti.

## 11 Neposkytnutí osobních údajů

Obecně je poskytnutí osobních údajů dobrovolné. Pokud nám však své osobní údaje neposkytnete, nebudeme schopni dosáhnout některých účelů zpracování osobních údajů.

V případě vzniku smluvního vztahu může být poskytnutí osobních údajů smluvním požadavkem nebo požadavkem, který je nutné uvést do smlouvy. V případě neposkytnutí osobních údajů nelze očekávat uzavření smlouvy mezi Vámi a Správcem, ani následný výkon Vašich práv a plnění souvisejících povinností ze strany Správce.

V rámci úkonů, které vykonáváme na základě zákona, může být poskytnutí osobních údajů zákonným požadavkem.